

Lịch sự / Bất lịch sự

phi@concuame.com October 2015, created

gvnham@truongbanmai.com Applied to Comm living, quận 2

Case study

Huy đang sống trong khu vực Comm living của Trường Ban Mai. Huy cần có kỹ năng nói nhỏ khi vào thang máy. Giáo viên quyết định dạy khái niệm Lịch sự / Bất lịch sự trước cho Huy như MT Giao tế, sau đó dùng Video modeling để dạy kỹ năng nói nhỏ.

Phần 1: Tact, học khái niệm, biết và nhận ra

Bước 1: GV cho coi hình để HS hiểu khái niệm



Bất lịch sự



Lịch sự



Lịch sự



Bất lịch sự



Lịch sự



Bất lịch sự



Lịch sự

Bước 2: GV cho coi các hình khác, cho HS tact /lịch sự/ hay /bất lịch sự/

GV soạn các flash card

GV cho coi trên google

Bước 3: GV làm các hành vi, cho HS nhận ra là lịch sự hay bất lịch sự

Phần 2: Sử dụng kỹ thuật Video modeling

Bước 1: Tìm hành vi cần can thiệp

GV tìm hành vi cần can thiệp của HS, trong trường hợp này là /nói to trong thang máy/

GV sau đó mô tả hành vi này bằng NN can thiệp hành vi, tạo MT sao có thể đo lường được .

“Nói cho nhỏ” là ko đo đc, “nói để người cách một sải tay không nghe đc” là MT có thể đo đc.

Bước 2: Chuẩn bị các dụng cụ để quay

Đt để quay trong thang máy

Cài phần mềm để quay bằng laptop

Bước 3: Soạn kịch bản để quay

Kịch bản do GV đóng và quay với nhau, có lộ ra kỹ năng nói nhỏ . Quay một video “lịch sự”, một “bất lịch sự”.

Khi quay, cần chú ý là có nhiều góc để quay, ví dụ quay từ góc nhìn của người thứ 3 đứng quan sát, hay góc nhìn của người thứ 2 (thấy Huy nói với mình to), hay người thứ 1 (người quay giả làm Huy, cầm máy quay và nói to).

Bước 4: Cho HS coi video

Để ý không gian, thời gian coi. Có nên coi vào sáng sớm sau khi đi thang máy ? Hay cho coi trước giờ về lúc sắp dừng thang máy ?

Khi cho coi xong, phân tích video cho HS, rồi cho HS coi lại, ngưng lại ở các chỗ có các hành vi lịch sự hoặc bất lịch sự

Bước 5: Vừa coi video vừa thực tập

Cho HS coi xong rồi làm

Cho HS coi, ngưng lại, cho HS làm theo, rồi coi tiếp, rồi ngưng ...

Cho HS vừa coi vừa làm

Bước 6: Mang video vào thang máy để làm

(có thể bỏ nếu không tiện)

Bước 7: Vào thang máy thực tập

Phần 3: Sửa lỗi

Khi HS thực tập trong thang máy, nếu HS bị lỗi, đừng nhắc quá nhiều, sẽ làm HS bị phụ thuộc vào prompt. Đó là “nhắc, dặn dò” chứ không phải “can thiệp”.

Một cách can thiệp là dùng video modeling, quay lại từ Phần 2 / Bước 4 để làm, cho HS nhận ra lỗi trong video. Nếu có thể, GV quay video mới, video thật của HS vướng lỗi trong thang máy.